

unendo

LA UNIVERSIDAD DE LAS PROFESIONES

COMT057PO INGLÉS PARA EL SECTOR COMERCIO

El objetivo de esta formación es que el alumnado aprenda a diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales.



RECIBIR A NUESTROS CLIENTES



DESCRIBIENDO EL PRODUCTO



RECLAMACIONES Y DISCULPAS



Principado de Asturias | Servicio Público de Empleo

Formación subvencionada
no conducente a la obtención de un
Certificado de Profesionalidad
dirigida prioritariamente a personas ocupadas



985 26 91 29
622 20 60 95



Avda. de Gijón Nº 30 Bajo,
Lugones (Siero)



acalug@academialugones.com
www.academialugones.com

COMT057PO INGLÉS PARA EL SECTOR COMERCIO

1.	OBJETIVO GENERAL.....	3
2.	CONTENDOS FORMATIVOS.....	3

1. OBJETIVO GENERAL

Diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales.

2. CONTENIDOS FORMATIVOS

1. RECEIVING AND WELCOMING / RECIBIENDO A NUESTROS CLIENTES.

1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

1.2. Grammar points / puntos gramaticales.

1.3. Practice in context / práctica en su contexto.

1.4. Exercises.

2. DESCRIBING THE PRODUCT / DESCRIBIENDO EL PRODUCTO.

2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

2.2. Grammar points / puntos gramaticales.

2.3. Practice in context / práctica en su contexto.

2.4. Exercises.

3. OFFERS AND SUGGESTIONS / OFRECIMIENTOS Y SUGERENCIAS.

3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

3.2. Grammar points / puntos gramaticales.

3.3. Practice in context / práctica en su contexto.

3.4. Exercises.

4. AT THE CLOTHES SHOP / EN LA BOUTIQUE.

4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

4.2. Grammar points / puntos gramaticales.

4.3. Practice in context / práctica en su contexto.

4.4. Exercises.

5. AT THE SHOE SHOP / ZAPATERÍAS Y ACCESORIOS.

5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

5.2. Grammar points / puntos gramaticales.

5.3. Practice in context / práctica en su contexto.

5.4. Exercises.

6. SELLING FOOD AND DRINKS / SUPERMERCADOS Y ULTRAMARINOS.

6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

6.2. Grammar points / puntos gramaticales.

6.3. Practice in context / práctica en su contexto.

6.4. Exercises.

7. AT THE GIFT SHOP AND STATIONERY'S / TIENDAS DE REGALOS Y PAPELERÍAS.

7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

7.2. Grammar points / puntos gramaticales.

7.3. Practice in context / práctica en su contexto.

7.4. Exercises.

8. AT THE TOBACCONIST'S OR NEWSAGENT'S / ESTANCOS Y QUIOSCOS DE PRENSA.

8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

8.2. Grammar points / puntos gramaticales.

8.3. Practice in context / práctica en su contexto.

8.4. Exercises.

9. SELLING APPLIANCES AND FURNITURE / ELECTRODOMÉSTICOS Y MOBILIARIO.

9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

9.2. Grammar points / puntos gramaticales.

9.3. Practice in context / práctica en su contexto.

9.4. Exercises.

10. OTHERS / OTROS COMERCIOS.

10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

10.2. Grammar points / puntos gramaticales.

10.3. Practice in context / práctica en su contexto.

10.4. Exercises.

11. MONEY MATTERS / ASUNTOS FINANCIEROS.

11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

11.2. Grammar points / puntos gramaticales.

11.3. Practice in context / práctica en su contexto.

11.4. Exercises.

12. FAREWELL / DESPEDIDAS.

12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

12.2. Grammar points / puntos gramaticales.

12.3. Practice in context / práctica en su contexto.

12.4. Exercises.

13. GIVING DIRECTIONS / DIRECCIONES.

13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

13.2. Grammar points.

13.3. Practice in context / práctica en su contexto.

13.4. Exercises.

14. LETTERS, TELEPHONES, FAXES AND MEMOS / CARTAS, TELÉFONOS, FAXES Y MEMORANDOS.

14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

14.2. Grammar points / puntos gramaticales.

14.3. Practice in context / práctica en su contexto.

14.4. Exercises.

15. ORDERS, QUOTATIONS AND INVOICES. / PEDIDOS, PRESUPUESTOS Y FACTURAS.

15.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

15.2. Grammar points / puntos gramaticales.

15.3. Practice in context / práctica en su contexto.

15.4. Exercises.

16. COMPLAINTS AND APOLOGIES / QUEJAS, RECLAMACIONES Y DISCULPAS.

16.1. Useful expressions and vocabulary.

16.2. Grammar points / puntos gramaticales.

16.3. Practice in context / práctica en su contexto.

16.4. Exercises