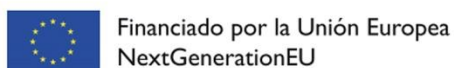


COMERCIO ELECTRÓNICO



 **Duración: 40 horas**

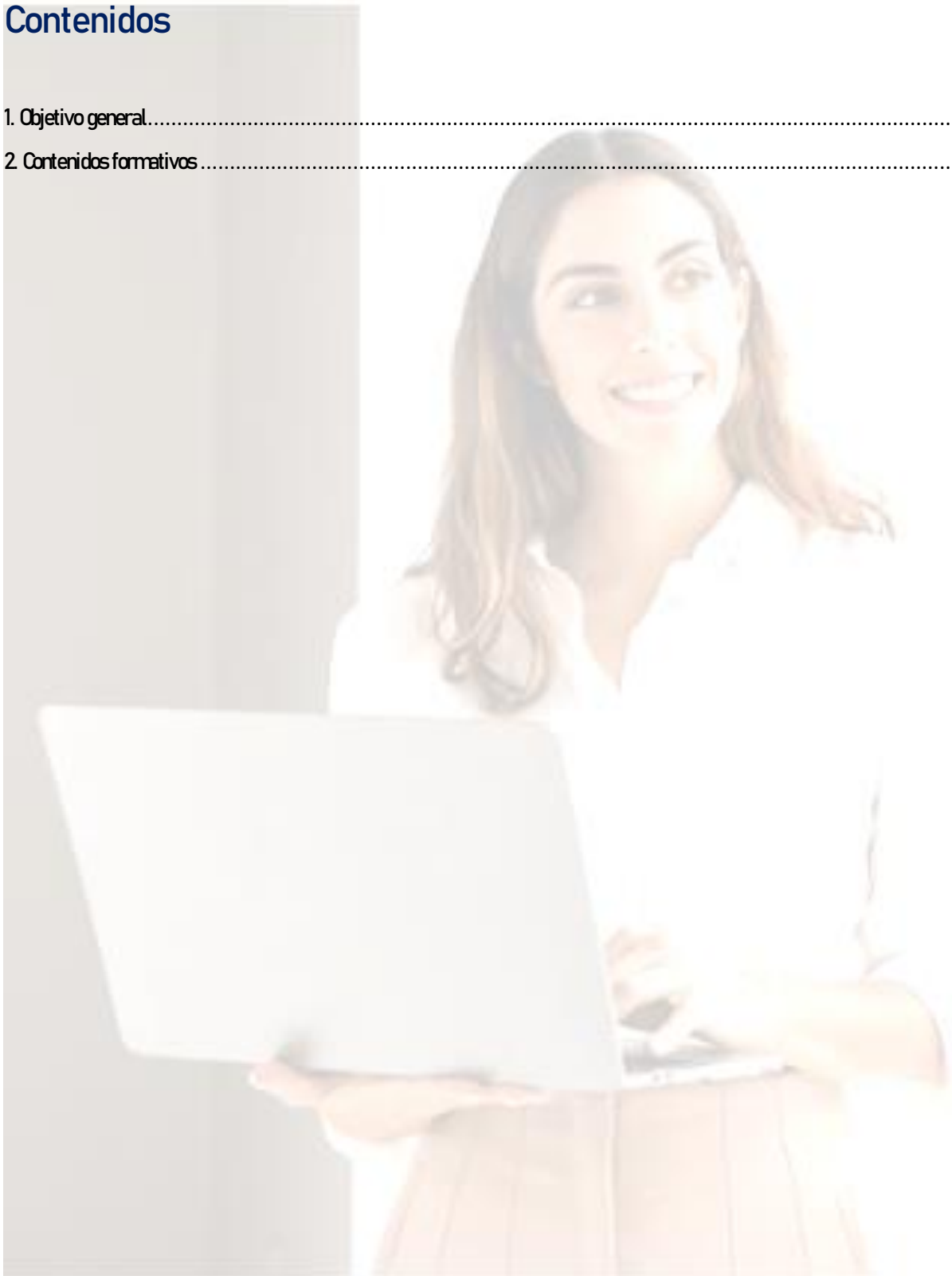
 **Horario: Mañanas**

 **985 26 91 29**
622 20 60 95

 **acalug@academialugones.com**

Contenidos

1. Objetivo general.....	3
2. Contenidos formativos.....	3



1. Objetivo general

Adquirir conocimientos sobre los fundamentos, procedimientos y herramientas disponibles en internet para el marketing y la comercialización electrónica dentro del marco legal y conforme a los medios de pago más utilizados.

2. Contenidos formativos

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. La sociedad de la información. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- 1.2. Nuevos medios: internet y el comercio. Internet y la empresa.

2. EL COMERCIO ELECTRÓNICO

- 2.1. Concepto.
- 2.2. Negocios en la red. Modelos de negocio.
- 2.3. Ventajas e inconvenientes frente al mercado tradicional.
- 2.4. Tipos de comercio electrónico. Comercio electrónico.
- 2.5. Relación cliente – proveedor
- 2.6. El proceso de compra.
- 2.7. Comercio electrónico según el medio utilizado.

3. LA TIENDA ELECTRÓNICA

- 3.1. Promoción de sitios Web.
- 3.2. Tiendas virtuales o productos.
- 3.3. Servicios en Internet y medios digitales.

4. MARKETIN EN LA RED

- 4.1. Marketing “one to one”. El cliente “on line”.
- 4.2. Herramientas de gestión y administración de un sitio web.
- 4.3. Plan de marketing online.
- 4.4. Herramientas clave: comunicación y logística.
- 4.5. El proceso venta por Internet.
- 4.6. Técnicas de captación y fidelización de clientes. Conceptos relacionados.

4.7. Soportes para el comercio electrónico. E- Recursos humanos.

4.8. Los infomediarios. Proveedores de soluciones.

5. CRM. Estrategias y técnicas para la confección de campañas de marketing y publicidad online.

6. DIFUSIÓN

6.1. Plataformas tecnológicas.

6.2. Transmisión de información.

6.3. Ventajas e inconvenientes.

7. ENTORNO JURÍDICO

7.1. Contratación electrónica e imposición fiscal.

7.2. Protección de datos, dominios y ética.

7.3. Seguridad en las compras.

7.4. Medios de pago disponibles.

