

Curso totalmente gratuito no conducente a la obtención de un Certificado de Profesionalidad dirigido prioritariamente a trabajadores/as ocupados/as

INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO



Atención al cliente



Pedidos presupuestos y facturas



Comunicación oral y escrita



985 26 91 29
622 20 60 95



acalug@academialugones.com

COMT057PO INGLÉS PARA EL SECTOR COMERCIO

1.	OBJETIVO GENERAL.....	3
2.	CONTENDOS.....	3

1. OBJETIVO GENERAL

Diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales.

2. CONTENIDOS

1. RECEIVING AND WELCOMING / RECIBIENDO A NUESTROS CLIENTES
 - 1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 1.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 1.3. Practice in context / práctica en su contenido.
 - 1.4. Exercises.

2. DESCRIBING THE PRODUCT / DESCRIBIENDO EL PRODUCTO
 - 2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 2.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 2.3. Practice in context / práctica en su contenido.
 - 2.4. Exercises.

3. OFFERS AND SUGGESTIONS / OFRECIMIENTOS Y SUGERENCIAS.
 - 3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 3.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 3.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 3.4. Exercises.

4. AT THE CLOTHES SHOP / BOUTIQUE
 - 4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 4.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 4.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 4.4. Exercises.

5. AT THE SHOE SHOP / ZAPATERÍAS Y ACCESORIOS
 - 5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 5.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 5.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 5.4. Exercises.

6. SELLING FOOD AND DRINKS / SUPERMERCADOS Y ULTRAMARINOS
 - 6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 6.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 6.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 6.4. Exercises.

7. AT THE GIFT SHOP AND STATIONERY'S / TIENDAS DE REGALOS Y PAPELERÍAS
 - 7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 7.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 7.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 7.4. Exercises.

8. AT THE TOBACCONIST'S OR NEWSAGENT'S / ESTANCOS Y QUIOSCOS DE PRENSA
 - 8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 8.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 8.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 8.4. Exercises.

9. SELLING APPLIANCES AND FURNITURE / ELECTRODOMÉSTICOS Y MOBILIARIO
 - 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 9.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 9.3. Practice in context / práctica en su contexto.
 - 9.4. Exercises.

10. OTHERS / OTROS COMERCIOS
 - 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.
 - 10.2. Grammar points / puntos gramaticales.
 - 10.3. Practice in context / práctica en su contexto.

10.4. Exercises.

11. MONEY MATTERS / ASUNTOS FINANCIEROS

11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

11.2. Grammar points / puntos gramaticales.

11.3. Practice in the context / práctica en su contexto.

11.4. Exercises.

12. FAREWELL / DESPEDIDAS

12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

12.2. Grammar points / puntos gramaticales.

12.3. Practice in context / práctica en su contexto.

12.4. Exercises.

13. GIVING DIRECTIONS / DIRECCIONES

13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

13.2. Grammar points / puntos gramaticales.

13.3. Practice in context / práctica en su contenido.

13.4. Exercises.

14. LETTERS, TELEPHONES, FAXES AND MEMOS / CARTAS, TELÉFONOS, FAXES Y MEMORANDOS

14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

14.2. Grammar points / puntos gramaticales.

14.3. Practice in context / práctica en su contexto.

14.4. Exercises.

15. ORDERS, QUOTATIONS AND INVOICES / PEDIDOS, PRESUPUESTOS Y FACTURAS

15.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles.

15.2. Grammar points / puntos gramaticales.

15.3. Practice in context / práctica en su contexto.

15.4. Exercises.

16. COMPLAINTS AND APOLOGIES / QUEJAS, RECLAMACIONES Y DISCULPAS

16.1. Useful expressions and vocabulary.

- 16.2. Grammar points / puntos gramaticales.
- 16.3. Practice in context / práctica en su contexto.
- 16.4. Exercises.